

## Obavijest o načinu podnošenja prigovora

U skladu s člankom 6. stavak 3 Zakona o pružanju usluga u turizmu, svi korisnici usluga mogu eventualno nezadovoljstvo iskazati pisanim prigovorom.

Prigovor se upućuje na jedan od slijedećih načina:

1. Putem emaila:  
[martina@experiences.hr](mailto:martina@experiences.hr)
2. Putem pošte:  
Experiences j.d.o.o.  
(n/r Martina Ljuština)  
Poljana Jurja Dragišića 35  
23000 Zadar

Agencija se obvezuje na prigovor odgovoriti pisanim putem u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora te voditi i čuvati evidenciju prigovora najmanje godinu dana od primitka pisanog prigovora.